



Kjøps- og avtalevilkår for Wild Voss AS

Sist oppdatert: 30.mai 2024

1. Virkeområde

Wild Voss AS («Wild Voss») tilbyr ansvarlige og personlige opplevelser i fri natur.

Kjøps- og avtalevilkårene i dette dokumentet gjelder for alle kurs, turer og aktiviteter («aktiviteter») som markedsføres og selges på nettsidene våre, www.wildvoss.no, og via våre andre digitale kanaler (sosiale medier, nyhetsbrev m.m). Kjøps- og avtalevilkårene gjelder også for spesialtilpassede («skreddersydde») turer og aktiviteter som leveres på forespørsel ved direkte kontakt med Wild Voss eller er formidlet via en av våre samarbeidspartnere.

Med *aktiviteter* mener vi dagsturer, flerdagsturer, arrangementer, kurs eller samlinger som helt eller delvis arrangeres ute i naturen, uansett årstid.

I noen tilfeller markedsfører og selger vi aktiviteter og arrangementer som arrangeres av andre enn Wild Voss. I disse tilfellene vil den eksterne arrangørens egne kjøps- og avtalevilkår være gjeldende, i tillegg til vilkårene i dette dokumentet. Det forventes at kunden selv gjør seg kjent med slike vilkår.

2. Avtaledokumenter

Når du har meldt deg på en av våre aktiviteter, plikter du å gjøre deg kjent med innholdet i følgende avtaledokumenter:

- a. Informasjon om aktiviteten, slik denne er presentert på våre hjemmesider www.wildvoss.no, per epost og/eller i sosiale medier.
- b. Din billett/kjøpskvittering, som automatisk sendes til deg på epost etter betaling på våre nettsider.
- c. Din ordrebekreftelse, som utarbeides for skreddersydde og fakturerte aktiviteter.
- d. Detaljert informasjon om aktiviteten du skal delta på. Dette mottar du på epost, vanligvis innen 2 døgn før starttidspunkt/avreise.
- e. Kjøps- og avtalevilkårene i dette dokumentet.

Vilkårene i dette dokumentet regnes som akseptert når betaling eller depositum for aktiviteten er betalt.

3. Påmelding og betaling

Vi tilbyr et bredt utvalg av aktiviteter, med ulike prosedyrer for påmelding og betaling.

a. **Aktiviteter som kan kjøpes direkte på våre nettsider (forhåndssalg):**

Med mindre annet er angitt i produktbeskrivelsen, betales deltakerprisen i sin helhet ved påmelding. Vi benytter et bookingsystem (Bilberry) levert av en tredjepart. Alle gebyrer og avgifter knyttet til kundens bruk av bookingsystemet er inkludert i den annonserte prisen.

b. Aktiviteter kjøpt via samarbeidspartner eller distributør (forhåndssalg):

Deltakerprisen betales vanligvis i sin helhet ved påmelding. Merk at prisen hos samarbeidspartner/distributør kan avvike fra annonsert pris på våre nettsider. Deltakernes kontaktinformasjon sendes til oss per epost umiddelbart etter kjøp, eller blir registrert direkte i vårt bookingsystem ved påmelding.

c. Spesielt tilpassede (skreddersydde) aktiviteter:

Aktiviteter som ikke kan bookes på nettsidene betales ved at faktura sendes på epost til kunden eller gruppens kontaktperson. Et nærmere spesifisert depositum må betales før aktiviteten finner sted, og restbeløpet faktureres i etterkant.

d. Betaling ved oppmøte/avreise:

Det er ikke anledning til å betale ved oppmøte/avreise.

4. Refusjon, endringer og avmelding.

Sykdom, uforutsette hendelser og andre årsaker kan føre til at du må melde avbud til en aktivitet. Vi vil forsøke å tilby plass til deg på en tilsvarende aktivitet på et senere tidspunkt. Vi kan ikke garantere at det er mulig å utsette/flytte deltakelsen til et annet tidspunkt.

Avmelding eller ønsker om å flytte/bytte tidspunkt skjer per epost til post@wildvoss.no eller telefon +47 93484041, innenfor rammene beskrevet nedenfor.

a. Forhåndsbetalte aktiviteter med varighet inntil 12 timer:

Vi innvilger full refusjon av det betalte beløpet ved avbestilling seinest 7 døgn før aktivitetens starttidspunkt. Vi refunderer 50 % av den avtalte prisen dersom avmelding finner sted seinest 72 timer før aktivitetens starttidspunkt. Avmelding på et tidspunkt nærmere avreise enn 72 timer gir ingen tilbakebetaling.

Du kan fritt endre dato for din aktivitet inntil 72 timer før aktivitetens starttidspunkt. NB! Vi tar forbehold om ledige plasser på den datoen du ønsker å endre til.

b. Forhåndsbetalte aktiviteter med varighet lenger enn 12 timer:

Vi refunderer hele den avtalte prisen dersom avmelding finner sted seinest 14 døgn før aktivitetens starttidspunkt. Vi refunderer 50 % av den avtalte prisen dersom avmelding finner sted mellom 14 og 3 døgn før aktivitetens starttidspunkt. Avmelding på et tidspunkt nærmere starttidspunktet enn 3 døgn gir ingen tilbakebetaling.

c. Aktiviteter som krever forhåndsbetalt depositum:

Depositumet refunderes i sin helhet dersom avmelding finner sted seinest 21 døgn før aktivitetens starttidspunkt. Vi refunderer 50 % av depositumet dersom avmelding finner sted mellom 21 og 7 døgn før aktivitetens starttidspunkt. Ved avmelding på et tidspunkt nærmere starttidspunktet enn 7 døgn, refunderes ikke depositumet. Restbeløpet faller bort, uansett når avmeldingen finner sted.

d. Aktiviteter bestilt av samarbeidspartnere (etterskuddsvis betaling):



Forhåndsbestilte aktiviteter med varighet inntil 12 timer:

Vi innvilger kostnadsfri avbestilling inntil 5 døgn før aktivitetens oppsatte starttidspunkt. For avbestillinger som finner sted mellom 5 døgn og 24 timer før aktivitetens oppsatte starttidspunkt, fakturerer vi 50% av det avtalte beløpet. Vi fakturerer hele det avtalte beløpet ved avbestilling mindre enn 24 timer før oppsatt starttidspunkt.

Vi innvilger kostnadsfri endring til annen avreisedato inntil 72 timer før oppsatt starttidspunkt for aktiviteten.

Forhåndsbestilte aktiviteter med varighet lenger enn 12 timer:

Vi innvilger kostnadsfri avbestilling inntil 21 døgn før aktivitetens oppsatte starttidspunkt. For avbestillinger som finner sted mellom 21 døgn og 7 døgn før aktivitetens oppsatte starttidspunkt, fakturerer vi 50 % av det avtalte minstebeløpet (minste gruppestørrelse). Vi fakturerer hele det avtalte minstebeløpet (minste gruppestørrelse) ved avbestilling mindre enn 7 døgn før oppsatt starttidspunkt.

Det er som hovedregel ikke mulig å endre dato på forhåndsbestilte aktiviteter med varighet lenger enn 12 timer.

5. Hva er inkludert i prisen?

Prisene på alle aktiviteter arrangert av Wild Voss inkluderer følgende:

- Kvalifisert guide/instruktør. Vi benytter instruktører sertifisert av [Norsk Fjellsportforum \(NF\)](#) på våre skredkurs, toppturer på ski og på all aktivitet som krever bruk av tau.
- Lovpålagt ansvarsforsikring. Vår ansvarsforsikring dekker ikke deltakers skade på seg selv (selvforskyldt) eller skade på utstyr.
- Kostnader til nødvendige forberedelser, planverk og risikoreduserende tiltak.
- Tilgang på råd, informasjon og veiledning i forkant av aktiviteten.
- Dekking av alle kostnader til guide/instruktør med mindre noen annet er beskrevet i produktbeskrivelsen.
- Nødvendig personlig sikkerhetsutstyr, for eksempel:
 - Nødvendig skredsikkerhetsutstyr (spade, søkestang, sender/mottaker)
 - Nødvendig klatreutstyr (sele, hjelm, karabinere, taubrems, tau)
 - Nødvendig breutstyr (seler, hjelm, isøks, stegjern, karabinere, taubrems, tau)

Personlig utrustning (for eksempel skiutstyr), overnatting, mat og transport er kun inkludert i prisen dersom dette er spesifisert i produktbeskrivelsen.

6. Sikkerhetsbestemmelser

a. Forsikringer.

Deltakere som er bosatt i Norge og registrert i Folketrygden, oppfordres til å tegne kombinert reise- og ulykkesforsikring. Andre deltakere sørger selv for å tegne relevante forsikringer. Deltakere må selv påse at forsikringen dekker den relevante aktiviteten.



- b. **Plikt til å informere om egen helsetilstand.**
Deltakere på aktiviteter arrangert av Wild Voss må selv vurdere i hvilken grad man er fysisk og mentalt skikket for å delta på aktiviteten. Deltakere plikter å melde fra om symptomer på sykdom. Deltakere plikter å melde fra til guide/instruktør om medisinske forhold som kan ha betydning for egen evne til å gjennomføre aktiviteten.
- c. **Risiko på våre aktiviteter.**
Det er utarbeidet et detaljert planverk for sikringstiltak, risikoreduserende tiltak og instruksjoner for gjennomføring av alle våre aktiviteter. Vi gjør vårt ytterste for å unngå ulykker og skader på personer, utstyr og natur. Vi vil likevel understreke at våre aktiviteter innebærer en risiko for uhell med personskade. Som deltaker på våre aktiviteter aksepterer du at du selv har et ansvar for å ivareta egen sikkerhet, og at du er innforstått med at du deltar på en risikoaktivitet.
- d. **Kompetanse og kvalifikasjoner**
Våre guider og instruktører har lang erfaring med å lede grupper på krevende turer i høyfjellet. Alle har deltatt på kurs og har sertifiseringer som står i forhold til de aktivitetene vi tilbyr. Vi retter oss etter bransjens egne sikkerhets- og kompetansestandarder. Instruktører på våre kurs er sertifisert gjennom [Norsk Fjellsportforum](#). Wild Voss er sertifisert arrangørbedrift og medlem i Norsk Fjellsportforum.

Med høy egenaktivitet året rundt i de områdene vi ferdes, sikrer vi høy kvalitet og sikkerhetsmargin på våre aktiviteter.

- e. **Utstyrsbruk og tap av utstyr**
Wild Voss utstyrrer deltakerne med nødvendig sikkerhetsutstyr for hver aktivitet. Deltakere plikter å følge instruktørens/guidens anvisninger for korrekt og sikker bruk av utstyret. Feilbruk som fører til ødeleggelse eller tap av utstyr vil medføre erstatningsansvar, og kan føre til at aktiviteten ikke kan gjennomføres etter planen.

Deltakeres personlige utstyr må være tilpasset aktiviteten. Les informasjonen og utstyrslisten for aktiviteten nøye, og sørg for at du stiller med den utrustning og bekledning som kreves for å delta. Dersom du mangler nødvendig utstyr ved starttidspunktet, kan du bli vist bort fra aktiviteten eller påføre gruppa unødige forsinkelser og økt risiko.

7. Vilkår for avlysning, avbrudd og endring av aktivitet.

- a. **Refundering ved avlysning av aktiviteter på grunn av vær og/eller forhold.**
I noen tilfeller gjør lokale vær- og/eller føreforhold det uforsvarlig å gjennomføre den planlagte aktiviteten. Vi vil da strekke oss langt for å gjennomføre et alternativt opplegg med samme omfang og innhold. Dersom alternativer ikke er mulig, kan aktiviteten bli avlyst. Berørte deltakere vil få tilbud om å delta på en tilsvarende aktivitet på et annet tidspunkt uten ekstra kostnader. Vi tar forbehold om ledig kapasitet. Wild Voss innvilger ingen refusjon i slike tilfeller.

b. Refundering ved avbrutt aktivitet.

I sjeldne tilfeller kan en aktivitet bli avbrutt som følge av personskade, ulykke eller akutt sykdom i gruppen. Wild Voss innvilger ingen refusjon i slike tilfeller.

c. Refundering ved ekstraordinære hendelser (force majeure).

Ved ekstraordinære hendelser utenfor Wild Voss sitt ansvar eller kontroll (veistengninger, demonstrasjoner, streik, nasjonale eller lokale ferdselsbegrensninger o.l) kan vi bli forhindret fra å gjennomføre den planlagte aktiviteten. Dersom vi må avlyse en planlagt aktivitet som følge av force majeure innvilges ingen refusjon til deltakere. Wild Voss vil heller ikke kreve inn etterskuddsbetaling fra deltaker eller samarbeidspartnere for aktiviteter som rammes av force majeure.

d. Avlysning på grunn av innstramminger i nasjonale eller lokale smitteverntiltak.

Dersom aktiviteten må avlyses som følge av innstramminger av smitteverntiltakene eller smittevernlovgivning, gjelder følgende:

- Deltaker får anledning til å endre reservasjonen kostnadsfritt til ny dato.
- Om mulig skal deltaker får tilbud om en alternativ aktivitet som er i tråd med de nye smitteverntiltakene.
- Dersom ingen av alternativene over er mulige, kanselleres reservasjonen av Wild Voss. Deltakere får refundert hele betalingen. Eventuelle gjenværende betalingsforpliktelser faller bort.

8. Wild Voss sin rett til å endre en aktivitet.

a. For få deltakere.

Noen av våre aktiviteter har et minimum antall betalende deltakere eller en oppgitt minstepris for å kunne bli gjennomført. Dersom en planlagt aktivitet ikke kan gjennomføres på grunn av for få påmeldte deltakere, vil vi tilby deltakelse på en tilsvarende aktivitet på en annen dato uten ekstra kostnad. Ved avlysning innvilges full refusjon av deltakeravgiften til påmeldte som ikke ønsker å endre dato.

b. Værforhold – dårlig vær og/eller føre

I noen tilfeller gjør været eller føreforholdene det uforsvarlig å gjennomføre den planlagte aktiviteten. Fører/instruktør vil da forsøke å gjennomføre et alternativt opplegg, i samråd med deltakerne. Wild Voss aksepterer ikke økonomisk ansvar for deltakere som rammes av at aktiviteter må endres som følge av vær- og føreforhold. Det innvilges ingen refundering av deltakeravgiften i slike tilfeller.

c. Sykdom hos fører/instruktør

Dersom fører/instruktør må melde forfall på grunn av sykdom, vil Wild Voss forsøke å hyre inn annen ledig kapasitet, slik at aktiviteten kan gjennomføres. Om det ikke er mulig, kan aktiviteten bli avlyst. Da innvilges deltakerne refusjon av hele deltakeravgiften.



9. Bilder og film

Anonymiserte bilder og filmklipp tatt av våre guider og instruktører, kan bli brukt av Wild Voss i markedsføringsammenheng, for eksempel på våre nettsider (wildvoss.no), Facebook eller Instagram. Gi beskjed til føreren/instruktøren om du ønsker å reservere deg mot slik bruk.

10. Trykkfeil

Wild Voss tar forbehold om mulige trykkfeil i informasjonsmateriell, priser og eposter.